

**UCHWAŁA NR XIX/151/16
RADY MIEJSKIEJ KARPACZA**

z dnia 24 lutego 2016 r.

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Karpacz

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2015 poz. 1515 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 poz. 139 ze zm.) uchwała się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Karpacz, w następującej treści:

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin niniejszy określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodno-kanalizacyjnych oraz odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków, które są realizowane na terenie Gminy Karpacz.

§ 2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2015 poz. 139 ze zm.);
- 2) odbiorca - odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- 3) przedsiębiorstwo - przedsiębiorcę, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy;
- 4) umowa - umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;
- 5) okres obrachunkowy - okres rozliczeń za usługi związane z dostawą wody i/lub odprowadzaniem ścieków, określony w umowie;
- 6) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, o którym mowa w art. 2 pkt 15 ustawy;
- 7) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. Ilość wody dostarczanej odbiorcom oraz ilość odprowadzanych ścieków określa umowa. Umowa może również ustalać dopuszczalny poziom zanieczyszczeń wprowadzanych przez odbiorców.

2. Wskaźniki charakteryzujące poziom usług, inne niż te, które są określane w przepisach ustawy oraz w pozwoleniu wodnoprawnym, określa zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków udzielane decyzją Burmistrza Karpacza.

§ 4. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić następujący minimalny poziom świadczonych usług:

- 1) minimalne ciśnienie wody utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej określają warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej;
- 2) jakość wody powinna odpowiadać jakości wody do spożycia przez ludzi, określonych w obowiązujących przepisach;
- 3) przepustowość posiadanego urządzenia kanalizacyjnego, powinna pozwalać na odprowadzenie ścieków w ilości i jakości określonej w umowie;
- 4) prowadzenie regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 5) wykonywanie innych obowiązków wynikających z odrębnych przepisów.

§ 5. Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia w sposób zgodny z przepisami ustawy i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności, a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia fizycznego, chemicznego lub biologicznego;
- 2) zabezpieczenia posiadanej instalacji wodociągowej przed cofnięciem się z niej wody do urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa;
- 3) natychmiastowego powiadomienia przedsiębiorstwa o awaryjnych zrzutach lub istotnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- 4) niezmienniania, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 5) utrzymania pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym uszkodzenie tych urządzeń lub oddziaływanie czynników zakłócających ich prawidłowe działanie, jak również do zabezpieczenia tego pomieszczenia przed dostępem osób niepowołanych;
- 6) niezwłocznego powiadomienia przedsiębiorstwa o uszkodzeniu wodomierza lub urządzenia pomiarowego, bądź uszkodzenia plomb, czy też innych zabezpieczeń na nich zainstalowanych;
- 7) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 8) udostępniania przedsiębiorstwu danych z eksploatacji własnych ujęć wody w celu ustalania ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji;
- 9) zapewniania przedsiębiorstwu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także do własnych instalacji połączonych z siecią, jeżeli wspomniane instalacje mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami

§ 6. Umowa jest zawierana z osobą o której mowa w art. 6 ust. 4 ustawy, której nieruchomość została przyłączona do sieci i wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 7. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.

§ 8. Przedsiębiorstwo ma obowiązek sporządzić projekt umowy w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o jej zawarcie lub w terminie 21 dni poinformować wnioskodawcę o powodach uniemożliwiających zawarcie umowy.

§ 9. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu sporządzonego w formie pisemnej, przy czym zmiana adresu jednej ze stron umowy może nastąpić w drodze pisemnego powiadomienia strony umowy.

§ 10. 1. Z zastrzeżeniem ust. 2 umowa może być rozwiązana przez odbiorcę, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.

2. Rozwiązanie przez odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa lub przesłanie takiego oświadczenia listem poleconym na adres przedsiębiorstwa.

§ 11. 1. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z upływem okresu na jaki została zawarta.

§ 12. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo z odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 13. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy przedsiębiorstwo zaprzestaje świadczenia usług w szczególności poprzez zamknięcie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz zdemontowanie wodomierza głównego.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 14. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków.

2. Przedsiębiorstwo dołącza do umowy obowiązującą w dacie jej zawarcia taryfę lub jej wyciąg zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla odbiorcy, będącego stroną umowy.

3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości oraz nie stanowi zmiany umowy.

§ 15. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom, z którymi zostały podpisane umowy.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 16. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa przedsiębiorcy wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
- 2) podanie lokalizacji nieruchomości, której dotyczy wniosek o przyłączenie poprzez wskazanie jej adresu bądź numeru działki;
- 3) podanie adresu do korespondencji;
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ilości ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających.

§ 17. Do wniosku, o którym mowa w § 16, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci jest zobowiązana załączyć kopię aktualnej mapy sytuacyjnej, określającej usytuowanie nieruchomości, o której mowa w § 16 względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 18. 1. Jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, przedsiębiorstwo w terminie do 30 dni od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w § 16, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie do 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 16, informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując powody, które uniemożliwiają przyłączenie.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1, powinien co najmniej:

- 1) wskazywać odcinek sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, do której należy zaprojektować przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 2) określić maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
- 3) określić maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości z podziałem na poszczególne rodzaje;
- 4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz o podmiotach, z którymi należy uzgodnić projekt przyłącza lub do których należy zgłosić fakt przyłączenia;
- 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 2 lata.

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1, może określać:

- 1) parametry techniczne przyłączenia;
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego.

§ 19. Przed przyłączeniem do sieci przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza zgodnie z postanowieniami rozdziału 7.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 20. Poziom dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych w poszczególnych latach, wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa.

§ 21. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne zmienią się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług a w szczególności, gdy zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania wód i oczyszczalni ścieków oraz zdolności układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza

§ 22. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

2. Jeżeli „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” obejmowały również obowiązek wybudowania urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych ze środków własnych przez osobę/osoby ubiegającą/ubiegające się o przyłączenie nieruchomości do sieci, warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

3. Po zgłoszeniu przez osobę/osoby ubiegającą/ubiegające się o przyłączenie nieruchomości do sieci gotowości do odbioru przyłącza, przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin na nie później niż trzy dni robocze po dacie zgłoszenia.

4. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron i potwierdzone przez strony w sporządzanych protokołach.

5. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. roboty zanikające) należy zgłaszać przedsiębiorstwu celem odbioru wykonanych robót przed ich zasypaniem.

§ 23. 1. Osoba ubiegająca się o odbiór przyłącza do nieruchomości składa przedsiębiorstwu wniosek, który powinien zawierać co najmniej;

- 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o podłączenie, adres korespondencyjny oraz adres przyłączanej nieruchomości;
- 2) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o podłączenie.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 2) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
- 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza;
- 5) datę odbioru przyłącza.

Rozdział 8.

Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług lub odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 24. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania ogólnodostępnych informacji dotyczących realizacji usług, wysokości obowiązujących cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania.

2. Zakresem powyższym nie są objęte informacje, których przedstawienie wymaga dodatkowego nakładu pracy, przekraczającego zakresu prowadzonej dokumentacji.

§ 25. 1. Odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej i zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko/nazwę i adres odbiorcy usług;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) uzasadnienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) numer umowy;
- 5) podpis odbiorcy usług.

3. Reklamacja powinna być zgłoszona przez odbiorcę usług niezwłocznie od dnia zaistnienia wady objętej reklamacją.

4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może zostać wydłużony maksymalnie do 30 dni.

5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

§ 26. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

2. Stosowna informacja, zawierająca co najmniej imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z Odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie przedsiębiorstwa oraz zamieszczona na jego stronie internetowej.

§ 27. 1. W siedzibie przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Karpacz taryfy stosowane przez przedsiębiorstwo;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Karpacz”;
- 3) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1, poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy, w dacie jej zawierania, obowiązującej taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat.

§ 28. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na stronie internetowej przedsiębiorstwa, przez rozplakatowanie informacji na tablicach ogłoszeniowych, oraz zamieszczenie ogłoszenia w prasie lokalnej nie później niż na dwa dni przed planowanym terminem zdarzeń.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody i poinformuje odbiorców o jego lokalizacji w analogiczny sposób, jak w ust.1.

Rozdział 9.

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 29. 1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej uczestniczące w akcji gaśniczej na terenie Gminy Karpacz.

2. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą, przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.

3. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa dokonywany będzie w pierwszej kolejności z hydrantów zlokalizowanych w miejscach wskazanych w umowie, o której mowa w ust.2.

4. W uzasadnionych przypadkach jednostka straży może pobrać wodę z innych hydrantów niż opisane w ust. 3, ale w tym przypadku przedsiębiorstwo nie gwarantuje odpowiedniego ciśnienia i wydajności.

5. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Karpacz za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

6. Jednostka straży pożarnej zobowiązana jest do prowadzenia bieżącej ewidencji miejsc poboru wody na cele przeciwpożarowe.

Rozdział 10. Postanowienia końcowe

§ 30. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała Nr XLI/370/14 Rady Miejskiej Karpacza z dnia 29 stycznia 2014 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Karpacz.

§ 31. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodnicząca Rady Miejskiej
Karpacza

Ewa Walczak

Uzasadnienie

Stosownie do art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1515 ze zm.) do wyłącznej właściwości rady gminy należy stanowienie w sprawach zastrzeżonych ustawami do kompetencji rady gminy.

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 poz. 139 ze zm.) rada gminy po dokonaniu analizy projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uchwala regulamin, który jest aktem prawa miejscowego.

Rozstrzygnięcie nadzorcze Wojewody Dolnośląskiego z dnia 7 marca 2014 r. dotyczące uchwały XLI/370/14 Rady Miejskiej w Karpaczu w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Karpacz zakwestionowało uchwalony regulamin w niektórych punktach. Dodatkowo na przestrzeni czasu zaszła potrzeba uporządkowania i wypracowania nowego regulaminu.

W związku powyższym podjęcie nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Karpacz jest zasadne.

Przewodnicząca Rady Miejskiej Karpacza

Ewa Walczak