

K.241.1.2019

## **OGŁOSZENIE**

**o zamówieniu na usługi społeczne o wartości poniżej 750.000 euro**

**świadczenie usług opiekuńczych wykonywanych na rzecz mieszkańców Gminy Karpacz**

### **INFORMACJA OGÓLNE:**

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest na zasadach określonych w art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) – w odniesieniu do zamówień na usługi społeczne

### **Zamawiający:**

Gmina Karpacz – **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Karpaczu** z siedzibą przy ul. Obrońców Pokoju 2A, 58-540 Karpacz, tel.: 75 76 18 595

**ZAPRASZA** do składania ofert dotyczących usługi polegającej na świadczeniu usług opiekuńczych wykonywanych na rzecz mieszkańców Gminy Karpacz, w miejscu zamieszkania lub pobytu na terenie Karpacza, zgodnie z art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507).

### **I. Opis przedmiotu zamówienia:**

Zakres usług:

1. miejscem wykonywania usług będzie mieszkanie podopiecznego, któremu świadczona będzie usługa;
1. wymiar świadczonych usług oraz ewentualna konieczność nadzoru nad mieszkaniem/domem podopiecznego określona zostanie w decyzji przez Zleceniodawcę;
2. zakres usług wykonywanych w dni robocze będzie obejmował:
  - 1) pomoc przy umyciu, kąpaniu, czesaniu i ubieraniu, manicure i pedicure,
  - 2) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
  - 3) zmiana lub pomoc przy zmianie bielizny osobistej i pościelowej,
  - 4) pomoc przy ścieleniu łóżka,
  - 5) pilnowanie przyjmowania leków i obserwowanie ewentualnych skutków ich zażycia,
  - 6) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia i zamawianie wizyt lekarskich i pielęgniarskich,
  - 7) realizowanie recept,
  - 8) w razie potrzeby zapobieganie odleżynom, oklepywanie chorego,
  - 9) przygotowywanie posiłków oraz karmienie chorego,
  - 10) zakup niezbędnych artykułów spożywczych, chemicznych i przemysłowych ze środków finansowych podopiecznego,
  - 11) utrzymanie w czystości i porządku używanej przez podopiecznego części mieszkania i znajdujących się w nim sprzętów,
  - 12) pranie bielizny osobistej oraz lekkiej odzieży,
  - 13) przynoszenie węgla i palenie w piecu,
  - 14) mycie okien w używanej przez podopiecznego części mieszkania 2 razy w roku w okresach przedświątecznych,
  - 15) pomoc w utrzymaniu kontaktu z rodziną i znajomymi,
  - 16) organizowanie czasu wolnego, wyprowadzania na spacer, wycieczki,
  - 17) załatwianie na życzenie podopiecznego innych spraw.

**Termin** wykonania usługi – **12 miesięcy** - od dnia 01 stycznia 2020 roku do dnia 31 grudnia 2020 roku.

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia Wykonawcy zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług.

Zakres usługi obejmuje w skali miesiąca obsługę osób, która może wahać się od 20 do 30 osób, w wymiarze godzinowym 500-600 godzin miesięcznie.

Wykonawca winien posiadać doświadczenie w świadczeniu usług opiekuńczych przez okres minimum 2 (dwóch) lat, dla co najmniej 15 osób w skali miesiąca.

Wykonawca gwarantuje bezpośredni nadzór nad pracownikami wykonującymi usługi oraz bezpośredni osobisty kontakt z pracownikami socjalnym i osobami, którym świadczone są usługi opiekuńcze.

Podjęcie realizacji decyzji w okresie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia przekazania decyzji.

Zatrudnienie liczby opiekunów gwarantującej płynną obsługę podopiecznych.

Należy określić wartość wykonywania **1 (jednej) godziny usługi.**

## **II. Miejsce oraz termin składania ofert :**

- 1) Miejsce składania ofert: Kancelaria Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Karpaczu przy ul. Obrońców Pokoju 2 A, 58-540 Karpacz pokój Nr 4 – w wersji papierowej, lub na adres e-mail: poczta@mops.karpacz.pl – w wersji elektronicznej.
- 2) Termin składania ofert:
  - a) do dnia 02 września 2019 roku do godz. 15:15 – w wersji papierowej (tj. w godzinach pracy Ośrodka: pn. wt. czw. 7:15-15:15 );
  - b) lub do dnia 02 września 2018 roku do godz. 23:59 – w wersji elektronicznej.
- 3) Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
- 3) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień, dotyczących złożonych ofert.

5) W przypadku składania oferty w wersji papierowej, ofertę należy umieścić w kopercie, zamkniętej w taki sposób, aby nie budziło to żadnych wątpliwości co do możliwości jej wcześniejszego otwarcia lub ujawnienia treści oferty przez osoby nieupoważnione.

Koperta winna być zaadresowana do Zamawiającego:

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Karpaczu ul. Obrońców Pokoju 1A, 58-540 Karpacz** i być oznaczona: „**Zapytanie ofertowe – MOPS - świadczenie usług opiekuńczych wykonywanych na rzecz mieszkańców Gminy Karpacz**” może posiadać oznaczenie i dokładny adres Wykonawcy.

6) Osoba do kontaktów: Elżbieta Piotrowska – kierownik MOPS w Karpaczu, tel. 75 7618-595, e-mail: [poczta@mops.karpacz.pl](mailto:poczta@mops.karpacz.pl);

## **III. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego:**

1. Umowa niniejsza zawarta zostaje na czas określony od 01 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 roku, przy czym każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy za dwumiesięcznym wypowiedzeniem.
1. Zamawiający przewiduje udzielenia zamówienia uzupełniającego polegającego na powtórzeniu tego samego rodzaju usługi, które obejmuje zakres niniejszego zamówienia.
2. Koszt jednej godziny usług opiekuńczych ustala się na ..... zł brutto, który jest niezmienny przez okres obowiązywania umowy.
3. Wykonawca lub w jego imieniu osoby sprawujące opiekę każdorazowo informują Zleceniodawcę o nieobecności podopiecznego.
4. Odpłatność za usługi opiekuńcze od podopiecznych pobierają osoby sprawujące opiekę i wplacają do kasy Zleceniodawcy 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonano usługę.
5. Wykonawca po zakończonym miesiącu będzie przekazywał rozliczenie godzin i fakturę, na podstawie, której Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Karpaczu dokona przelewu na rachunek bankowy Zleceniobiorcy w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury:
  - 1) za datę zapłaty strony uważają dzień obciążenia konta bankowego Zamawiającego;
  - 2) strony postanawiają, że Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy;
6. Kwoty wynagrodzenia, o których mowa w punktach jak wyżej (5 i 6) podlegają corocznemu podwyższeniu o prognozowany średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem publikowany w ustawie budżetowej na dany rok, począwszy od 01.01.2021 r. – w przypadku udzielenia usługi uzupełniającej.
7. Usługi świadczone będą w sposób fachowy, rzetelny i z poszanowaniem godności osobistej osób chorych i w podeszłym wieku.
8. Zamawiający sprawuje nadzór nad powierzonymi zadaniami i jest uprawniony do przeprowadzania kontroli.
10. W przypadku zwłoki w płatności faktury Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Zleceniobiorcy odsetki ustawowe od wartości faktury za czas opóźnienia.
10. Wykonawca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 2.000,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące złotych brutto).
11. Niezależnie od kary umownej Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu odszkodowania za szkodę przekraczającą wysokość kar umownych, wyrządzoną na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.
12. Zamawiający zapłaci Zleceniobiorcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron wskutek okoliczności, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 2.000,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące złotych brutto).
13. Podwykonawca:
  - 1) Wykonawca może powierzyć wykonanie części usług podwykonawcy pod warunkiem, że posiada on kwalifikacje do ich wykonania.
  - 1) Zamawiający może zażądać od Zleceniobiorcy przedstawienia dokumentów potwierdzających kwalifikacje podwykonawcy. Zamawiający wyznacza termin na dostarczenie powyższych dokumentów, termin ten jednak nie może być krótszy niż 3 dni.
  - 2) Zamawiający w terminie 7 dni od otrzymania wniosku może zgłosić sprzeciw lub zastrzeżenia i żądać zmiany wskazanego podwykonawcy z podaniem uzasadnienia.
  - 3) Jeżeli w terminie określonym w umowie z Podwykonawcą Wykonawca nie dokona w całości lub w części zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, a Podwykonawca zwróci się z żądaniem zapłaty tego wynagrodzenia bezpośrednio przez Zleceniodawcę na podstawie art. 647<sup>1</sup> § 5 Kodeksu cywilnego i udokumentuje zasadność takiego żądania fakturą zaakceptowaną przez Zleceniobiorcę i dokumentami potwierdzającymi wykonanie i odbiór fakturowanych prac, Zamawiający zapłaci na rzecz Podwykonawcy kwotę będącą

przedmiotem jego żądania. Zamawiający dokona potrącenia powyższej kwoty z kolejnej płatności przysługującej Zleceniobiorcy.

- 4) Wykonanie prac w podwykonawstwie nie zwalnia Zleceniobiorcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z umowy i obowiązujących przepisów prawa. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.
15. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje i uprawnienia do wykonania przedmiotu umowy.
16. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
17. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
18. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **IV. Informacje administracyjne:**

Obowiązek informacyjny:

Stosownie do art. 13 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem podanych przez Ciebie danych będzie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Karpaczu, z siedzibą na ul. Obrońców Pokoju 2A, 58-540 Karpacz
2. W sprawie danych osobowych możesz kontaktować się z nami pod adresem: [biuro@elitpartner.pl](mailto:biuro@elitpartner.pl)
3. Twoje dane będą przetwarzane wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu udzielenia realizacji zamówienia publicznego/zapytania ofertowego.
4. Podstawą przetwarzania przez nas Twoich danych jest przepis prawa: ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.
5. Twoje dane nie będą przekazywane.
6. Twoje dane będziemy przetwarzać nie dłużej niż przez cztery lata od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.
7. W każdej chwili masz prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania.
8. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, co do przetwarzania Twoich danych osobowych.
9. Podanie Twoich danych osobowych jest obowiązkowe, dla celów dopełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.

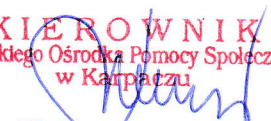
#### **V. W załączeniu:**

- 1) Wzór Formularza ofertowego,
- 2) Załącznik Nr 1: Cena oferty oraz załącznik cenowy
- 3) Załącznik Nr 2: Oświadczenie Wykonawcy

Do oferty należy dołączyć aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.

Karpacz 26.08.2019 r.

**ZATWIERDZAM:**

KIEROWNIK  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Karpaczu  
  
mgr Elżbieta Piotrowska